

Повідомлення про обробку персональних даних Yazz

Дата останнього редагування: 22.03.2023

Риболовля - це спокій і тиша. У Yazz ми це розуміємо, тому прагнемо забезпечити вам спокій і приватність не лише під час риболовлі, але й під час взаємодії з нами. Це Повідомлення про обробку персональних даних ("Повідомлення") допоможе вам зрозуміти, як персональні дані збираються, зберігаються та використовуються, а також що з ними відбувається, коли ви використовуєте <https://yazz.me>, <https://business.yazz.me> ("Сайт"), and Yazz App ("Застосунок").

1. Хто ми?

Ми Yazz services OÜ зареєстровані в республіці Естонія, і ми є володільцем персональних даних. У цьому документі ми будемо називати себе «Yazz», «ми» або «нас». Якщо у вас виникли запитання щодо захисту персональних даних, ви можете зв'язатися з нами через support@yazz.me.

2. Як ми збираємо та використовуємо дані?

Коли ви заходите на наш Сайт або користуєтесь нашим Застосунком, ми автоматично отримуємо певні технічні дані. Проте є і такі дані, які ви можете надати нам самостійно.

2.1. Дані, що збираються автоматично.

Нам потрібні ці дані, щоб працювати, підтримувати та покращувати наш Сайт і Застосунок. Такі дані включають:

- **Файли-Cookies та схожі технології.** Ми використовуємо файли cookie для аналітичних цілей і щоб надати вам функції нашого Сайту. Ви можете вимкнути файли cookie у будь-який момент, це можна зробити в налаштуваннях вашого браузера. Дізнайтеся більше про наше використання файлів cookie [далі](#) в цьому Повідомленні.
- **Дані входу на Сайт та Застосунок.** Ми використовуємо ці дані, щоб покращити наш Сайт і Застосунок і вашу взаємодію з ним, такі дані включають IP-адресу, браузер і характеристики пристрою, операційну систему, мовні параметри, URL-адреси переходу (актуально для Сайту), назву пристрою, країну та місцезнаходження.

2.2. Дані, які ми отримуємо від вас.

Якщо ви бажаєте зареєструватися на нашому Сайті чи Застосунку, ми попросимо вас надати нам деякі ваші персональні дані. У нас є два типи користувачів:

- **Клієнти:**
 - **Реєстраційні дані.** Електронна адреса, повне ім'я, країна, мова та зображення профілю
 - **Дані профілю.** Реєстраційні дані + телефон, дата народження
- **Оператори бізнесу:**
 - **Реєстраційні дані бізнесу.** Електронна адреса
 - **Дані профілю бізнесу.** Реєстраційні дані організації (повне найменування організації, адреса реєстрації, ЄДРПОУ, реквізити, підтверджуючі документи) номер телефону.
 - **Дані місця обслуговування.** Назва місця обслуговування, номер телефону, email, місцезнаходження, платіжні дані (номер кредитної картки, IBAN, ЄДРПОУ, ПІБ отримувача).

3. Як ми використовуємо ваші дані?

Ми обробляємо ваші персональні дані, щоб ви могли використовувати наш Сайт і Застосунок. Крім того, ми використовуємо деякі ваші дані для покращення наших послуг і для того щоб надсилати вам маркетингові повідомлення, якщо ви погодитесь їх отримувати. Дізнайтеся більше про те, як ми використовуємо ваші дані, у цьому розділі.

Мета обробки	Опис обробки	Категорії даних	Правова підстава
Щоб забезпечити вас функціоналом нашого Сайту та Застосунку.	Ми збираємо дані, щоб надати вам доступ до нашого Сайту та Застосунку, наприклад для перегляду, реєстрації та бронювання місця обслуговування.	Дані входу на Сайт Реєстраційні дані Реєстраційні дані бізнесу	Укладання та виконання правочину
Налаштування профілю	На нашому Сайті та в Застосунку ви можете надати нам додаткові дані, щоб зробити ваш профіль більш особистим. Наш законний інтерес полягає в тому, щоб надати вам можливість зробити ваш профіль більш людським, що має полегшити спілкування з бізнес-операторами.	Дані профілю	Захист законних інтересів
Налаштування бізнес профілю	Аби надавати послуги через Yazz компаніям потрібно налаштувати свої профілі	Дані профілю бізнесу Дані місця обслуговування	Укладання та виконання правочину
Для комунікаційних цілей	Ми використовуємо дані для комунікаційних цілей. Ми розглянемо ваші запити та відповімо на них.	Реєстраційні дані Реєстраційні дані бізнесу	Укладання та виконання правочину
Для проведення досліджень та аналізу	Ми використовуємо дані для тестування, аналізу, дослідження та загальної розробки Сайту та Застосунку. Наш законний інтерес полягає в підвищенні безпеки та захисту, розробці нових функцій, моніторингу та покращенні підтримки клієнтів.	Дані входу на Сайт Реєстраційні дані Реєстраційні дані бізнесу Файли соокіе та подібні технології (тільки якщо ви даєте на них згоду)	Захист законних інтересів
Надсилати маркетингові повідомлення	Якщо ви дали нам свою згоду, ми будемо відправляти вам наші маркетингові повідомлення. Ви можете будь-коли відмовитися від отримання таких повідомлень, скасувавши підписку.	Реєстраційні дані Реєстраційні дані бізнесу	Згода
Щоб запобігти шахрайству	Ми дбаємо про безпеку та комфорт усіх наших клієнтів, тому докладаємо всіх зусиль, щоб на нашому Сайті та у Застосунку не було шахрайства. Наш законний інтерес полягає у наданні безпечного простору для наших клієнтів.	Реєстраційні дані Реєстраційні дані бізнесу	Захист законних інтересів
Інші цілі	Ми попросимо вашої згоди на подальшу обробку ваших даних у випадках, коли передбачувана обробка несумісна з початковою.	Ми надамо вам перелік необхідних даних	Згода

Якщо ми використовуємо згоду як правову підставу для обробки персональних даних, ви матимете вибір відмовитися від будь-якої такої обробки. Ви можете відкликати свою згоду, надіславши нам електронний лист на адресу support@yazz.me.

4. Чи ми використовуємо файли Cookie?

Ми використовуємо сеансові файли соокіе для збереження ваших налаштувань, термін дії яких закінчується, коли ви закриваєте браузер. Ви можете у будь-який момент відмовитись від збереження Cookie на вашому пристрої. Керування файлами Cookie залежить від виду браузера, який ви використовуєте. Щоб ви не вишукували інформацію, ми підготували для вас інструкції найпопулярніших браузерів про те, як можна налаштувати файли Cookie:

Explorer: інструкція [тут](#)

Google Chrome: інструкція [тут](#)

Mozilla Firefox: інструкція [тут](#)

Safari: інструкція [тут](#)

Опера: інструкція [тут](#)

5. Як ми ділимося та розкриваємо дані?

Ми можемо надавати ваші персональні дані за таких умов:

5.1. **Безпека, правові цілі та правоохоронна діяльність.** Ми можемо розкрити ваші персональні дані третім сторонам у необхідному обсязі, щоб:

- виконувати державний запит, ухвалу суду та виконувати норми чинного законодавства;
- захистити себе від претензій третіх сторін;
- допомогти у запобіганні або розслідуванні шахрайства.

5.2. **Корпоративна реорганізація.** Ми не будемо продавати ваші особисті дані жодній компанії чи організації. Однак ми можемо передати ваші персональні дані правонаступнику під час злиття, консолідації чи іншої корпоративної реорганізації, в якій ми можемо брати участь, або покупцеві чи набувачу всіх чи майже всіх наших активів, до яких відноситься цей Сайт і Застосунок. У такому випадку ми повідомимо вас до того, як ваші персональні дані будуть передані та стануть предметом іншого повідомлення про обробку персональних даних.

5.3. **Сторонні постачальники, постачальники послуг, підрядники або агенти.** Коли ми вступаємо в договірні відносини з постачальниками послуг, щоб надавати вам наші послуги та покращувати їх, ми можемо надавати ваші персональні дані лише тоді, коли ця третя сторона підписала відповідну угоду про захист даних і юридично зобов'язана захищати та використовувати їх лише для конкретних цілей.

5.4. **З вашої згоди.** У випадках, коли ви дали свою згоду, ми можемо надати ваші особисті дані, як описано під час надання згоди.

6. Як ми обробляємо ваші дані?

6.1. **Захист.** Ми використовуємо фізичні, електронні та процедурні засоби захисту персональних даних, які ми обробляємо та зберігаємо. Наприклад, ми вживаємо розумних організаційних і технічних заходів, щоб переконатися, що ваші персональні дані надійно захищені.

6.2. **Зберігання ваших персональних даних.** Ми зберігаємо ваші персональні дані стільки, скільки необхідно для досягнення цілей, описаних у цьому Повідомленні. Зазвичай термін зберігання становить щонайбільше 12 місяців з моменту, коли ви припинили користуватися нашими послугами, якщо законодавство не зобов'язує нас зберігати персональні дані довше.

7. Як ви можете керувати своїми персональними даними?

Якщо ви хочете отримати доступ, переглянути, оновити, виправити та видалити будь-яку персональну інформацію, яку ми зберігаємо про вас, або скористатися будь-якими іншими своїми правами, такими як право на заперечення або обмеження обробки, ви можете надіслати нам електронний лист до support@yazz.me. Якщо ви не задоволені тим, як ми обробляємо ваші дані, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу.

8. Передача даних

Під час наших операцій нам може знадобитися обробка ваших даних за межами країни, де ви проживаєте. У такому випадку ми вживатимемо відповідні запобіжні заходи, такі як договірні положення про захист даних і технічні заходи, щоб забезпечити безпеку ваших даних.

9. Як ми оновлюємо це Повідомлення?

Застосовне законодавство та наш спосіб обробки даних може з часом змінитись. Тому ми залишаємо за собою право оновлювати це Повідомлення. Якщо ми коли-небудь вирішимо оновити його, ми опублікуємо зміни на нашому Сайті. Якщо ми суттєво змінимо спосіб обробки ваших персональних даних, ми надамо вам сповіщення або, у випадках, коли це вимагається законом, ми запитаємо вашу згоду перед впровадженням таких змін.